



NDIS 인력 역량 프레임워크:인력 관리 및 계획 도구(Workforce Management and Planning Tool)

Korean | 한국어

NDIS Workforce Capability Framework(NDIS 인력 역량 프레임워크, 이하 '프레임워크')는 NDIS 하에서 자금을 지원받는 모든 직원들에게 기대되는 태도, 기술 및 지식을 설명합니다. 이는 명확하고 실질적인 행동 예시를 제공하고, NDIS 서비스와 지원을 받는 참가자들에게 '좋은 모습'에 대한 공통된 개념을 정립합니다. 이 도구는 Workforce Capability Framework(인력 역량 프레임워크)를 지원합니다.

Workforce Management and Planning Tool(인력 관리 및 계획 도구)는 NDIS 공급자가 다음을 수행할 수 있도록 지원합니다:

현재 인력 관리 관행을 평가하고 서비스 및 품질 목표를 달성하는 데 필요한 인력을 계획합니다.

전문 인력 지원이 제한적인 중소 규모 공급자가 이 도구를 사용하여 인력 계획을 개발하는데 지침을 삼을 수 있습니다.

경험이 많은 기관들이 인력 계획 시에 고려해야 할 사항에 대한 체크리스트로 및/또는 인력 문제를 파악하고 이를 해결하기 위한 전략을 개발하기 위한 아이디어의 원천으로 삼도록 지원합니다.

서비스 공급자가 경쟁이 치열한 시장에서 성공 하고 서비스 제공, 품질 및 인력 목표를 달성하려면 필요한 인력, 인력을 찾는 방법 및 인력을 유지하는 방법을 명확히 파악하는 것이 필수적입니다.

주요 내용

이 도구는 NDIS 공급자가 서비스 제공 및 품질 목표를 달성하기 위해 인력을 평가, 계획 및 관리할 수 있도록 지원합니다.

- **Assess(평가):** 지표를 사용하여 인력의 강점과 발전이 필요한 영역을 파악합니다.
- **Plan(계획):** 목표를 달성하는 데 필요한 인력과 격차를 계산합니다.





- **Plan(계획):** 데이터가 입력되면 도구가 자동으로 계산하여 관련 필드를 채워 넣습니다.
- **Outcome(결과):** 도구에 데이터를 입력하면 확인된 요구 사항이나 문제를 해결하기 위한 가능한 전략을 참조할 수 있습니다.
- **Outcome(결과):** 인력 계획은 현재와 미래의 비즈니스 목표를 달성하고 데이터를 기반으로 참가자의 성과를 개선하는 데 도움이 되도록 개발됩니다.
- **Outcome(결과):** 또는 도구를 통해 지표와 전략을 간단히 살펴볼 수도 있습니다.





도구 활용 예시:

ABC Supports(ABC)는 소규모 조직으로, 미래 성장을 계획하고 조직 목표를 달성하며 직원 수와 그들의 기술이 참가자의 요구 사항을 충족하도록 해야 합니다. 직원 부족 및 범유행 전염병 관리와 같은 문제로 인해 ABC 는 미리 계획을 세우고 참가자를 지원할 수 있는 기술을 갖춘 직원을 채용하는 데 도움이 될 도구를 찾고 있습니다.

그들은 **Workforce Management and Planning Tool(인력 관리 및 계획 도구)**를 사용하여 계획을 시작하기 위해 수집해야 하는 비즈니스 데이터 및 기타 정보를 찾고, 분석에 도움이 되는 질문을 통해 작업을 진행합니다. 이 도구는 단계별 과정을 통해 ABC 가 우선 순위를 파악하고 현실적인 인력 계획을 수립할 수 있도록 지원합니다.

ABC 는 또한 **Position Description Tool(직무 설명 도구)**와 **Recruitment and Selection Resources(채용 및 선발 자료)**를 사용하여 참가자를 지원하기 위한 숙련된 인력을 구축하고 참여시키는 데 필요한 역량을 탐색합니다.

도구 접근 및 사용

이 도구는 개인 기기에서 다운로드하여 사용할 수 있는 엑셀(Excel) 파일입니다. 도구에 입력하신 정보는 NDIS 위원회에 의해 기록되거나 공유되지 않습니다. 작업 내용이 손실되지 않도록 데이터를 입력할 때 파일을 정기적으로 저장해야 합니다.

도구 이용하기: [Workforce Management and Planning Tool\(인력 관리 및 계획 도구\) | NDIS Workforce Capability\(ndiscommission.gov.au\)](#)

'프레임워크' 또는 프레임워크 시행에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하세요:

<https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/>.

연락처: contactcentre@ndiscommission.gov.au 또는 1800 035 554.

